

Relatório ESG

SASB

RDsaúde
por uma sociedade mais saudável.

SASB

Passamos a integrar os indicadores do Conselho de Padrões Contábeis de Sustentabilidade (SASB) para o setor de varejo farmacêutico em nosso Relatório Anual e de Sustentabilidade. Desde então, temos nos dedicado para fornecer informações cada vez mais completas e transparentes para os nossos stakeholders. Neste painel, compilamos as principais informações de cada indicador.

Para conferir nosso Relatório mais recente na íntegra, clique aqui.

Gestão da energia no varejo 4
HC-DR-130a.1 - (1) Energia total consumida; (2) percentagem de eletricidade da rede; (3) percentagem de energia renovável 4
Gestão de substâncias controladas 5
HC-DR-260a.2 - Montante total das perdas monetárias resultantes de ações judiciais relacionadas a substâncias controladas 5
Integridade da cadeia de abastecimento de medicamentos 6
HC-DR-250a.1 - Descrição dos esforços para reduzir a ocorrência de medicamentos comprometidos na cadeia de abastecimento 6
HC-DR-250a.2 - Número de recalls de medicamentos emitidos, total de unidades recolhidas, percentagem de produtos de marca própria 7
Métricas de atividade 8
HC-DR-000.A - Número de farmácias 8
HC-DR-000.B - Área total de vendas 9
HC-DR-000.C - Número de receitas preenchidas, percentagem de substâncias controladas 10
HC-DR-000.D - Número de farmacêuticos 11
Resultados de saúde dos pacientes 12
HC-DR-260b.1 - Taxa de adesão ao primeiro preenchimento 12
HC-DR-260b.2 - Descrição das políticas e práticas para evitar erros de distribuição de receitas médicas 13
HC-DR-260b.3 - Montante total das perdas monetárias resultantes de processos judiciais associados a erros de distribuição de receitas médicas 14
Segurança de dados e privacidade 15
HC-DR-230a.1 - Descrição das políticas e práticas para salvaguardar os registos de informações de saúde protegidas (PHI) dos clientes e outras informações pessoalmente identificáveis (PII) 15
HC-DR-230a.2 - (1) Número de violações de dados, (2) percentagem envolvendo (a) apenas informações de identificação pessoal (PII) e (b) informações de saúde protegidas (PHI), (3) número de clientes afectados em cada categoria, (a) apenas PII e (b) PHI 16
HC-DR-230a.3 - Montante total das perdas monetárias resultantes de acções judiciais relacionadas com a segurança e a privacidade dos dados 17

Gestão da energia no varejo

HC-DR-130a.1 - (1) Energia total consumida; (2) percentagem de eletricidade da rede; (3) percentagem de energia renovável

1) O consumo total de energia (combustíveis e eletricidade) foi de 1.211.660,61 GJ.

2) O percentual de eletricidade da rede foi de 33,81%.

3) O percentual de energia renovável foi de 87,89%.

Gestão de substâncias controladas

HC-DR-260a.2 - Montante total das perdas monetárias resultantes de ações judiciais relacionadas a substâncias controladas

A companhia não segrega contabilmente, de forma específica, as perdas monetárias relacionadas a ações judiciais de substâncias controladas.

Integridade da cadeia de abastecimento de medicamentos

HC-DR-250a.1 - Descrição dos esforços para reduzir a ocorrência de medicamentos comprometidos na cadeia de abastecimento

Os esforços para garantir a integridade da cadeia de abastecimento incluem monitoramento contínuo de estoques e gestão rigorosa de validade. A área de Supply Chain mapeia mensalmente perdas nos CDs, antecipando ações para itens com validade curta e aprimorando a gestão de cadastros. A companhia também fortaleceu os processos de desvios de qualidade e recalls, agilizando a retirada de produtos impróprios. O recebimento nos CDs é feito via Portal de Agendamento, com visibilidade prévia de volumes e datas, conforme a Política de Recebimento de Mercadorias. Procedimentos Operacionais Padrão (POP) orientam a conferência de produtos, garantindo conformidade com notas fiscais, rastreabilidade e mitigação de riscos, incluindo diretrizes específicas para itens termolábeis. Além disso, o Projeto DOA destina produtos de higiene com avarias leves ou validade próxima, mas seguros para uso, a organizações sociais parceiras.

HC-DR-250a.2 - Número de recalls de medicamentos emitidos, total de unidades recolhidas, percentagem de produtos de marca própria

Em 2025, foram registrados 38 recalls de medicamentos, dos quais 2 de marcas exclusivas e 36 de outros fornecedores. A companhia não consolida o total de unidades recolhidas nesses processos.

Métricas de atividade

HC-DR-000.A - Número de farmácias

3.547 farmácias.

HC-DR-000.B - Área total de vendas

977.478,95 m² de área total construída, considerando 3.522 filiais. Os dados de 25 unidades não estavam disponíveis.

HC-DR-000.C - Número de receitas preenchidas, percentagem de substâncias controladas

449.304.561 dispensações; 90.471.787 unidades processadas de substâncias controladas (20,14%)

HC-DR-000.D - Número de farmacêuticos

14.360

Resultados de saúde dos pacientes

HC-DR-260b.1 - Taxa de adesão ao primeiro preenchimento

Não monitoramos a adesão ao primeiro preenchimento, mas desenvolvemos um indicador para acompanhar a adesão ao tratamento em 12 meses para pacientes crônicos, com base na frequência e quantidade de compras. Entre dez/2024 e 2025, houve aumento na adesão, reflexo de ações como campanhas de conscientização sobre a interrupção do tratamento e treinamentos para farmacêuticos. Também oferecemos suporte no pós-compra para orientação e uso correto de medicamentos, com 12,9 milhões de contatos realizados em 2025. Disponibilizamos ainda a assinatura digital, que permite programar compras e entregas, e o programa Na Rotina, com lembretes personalizados — que contou com 2,5 milhões de clientes ativos no ano.

HC-DR-260b.2 - Descrição das políticas e práticas para evitar erros de distribuição de receitas médicas

A prevenção de erros de dispensação segue o Manual de Boas Práticas Farmacêuticas, que define um processo rigoroso de conferência. Antes da entrega, o farmacêutico valida a receita (legibilidade, dosagem, posologia, identificação do paciente e prescritor) e o produto (integridade e validade). Em caso de dúvidas, há contato com o prescritor, conforme a RDC nº 44/2009. A dispensação também segue as regras de intercambialidade e validação de registros profissionais (CRM ou RMS), conforme a RDC nº 52/2013.

HC-DR-260b.3 - Montante total das perdas monetárias resultantes de processos judiciais associados a erros de distribuição de receitas médicas

R$ 310.180,21

Segurança de dados e privacidade

HC-DR-230a.1 - Descrição das políticas e práticas para salvaguardar os registos de informações de saúde protegidas (PHI) dos clientes e outras informações pessoalmente identificáveis (PII)

A gestão de segurança da informação e privacidade é baseada nas normas ISO/IEC 27001:2022 e 27701:2019 e conduzida por um Comitê de Gestão de Segurança da Informação e Privacidade. Entre as principais práticas adotadas para garantir a confidencialidade e integridade dos dados de clientes e colaboradores estão: classificação da informação, controle de acesso, criptografia, backups periódicos, monitoramento de dispositivos e vulnerabilidades, acordos de confidencialidade, acompanhamento de riscos com participação da alta liderança, auditorias, e plano de resposta a incidentes. As diretrizes que orientam a gestão dos dados estão consolidadas em políticas corporativas internas e externas, como Política de Privacidade, Política de Segurança da Informação, Política de Classificação da Informação, Política de Retenção de Dados Pessoais e políticas de gestão e comunicação de incidentes. A companhia também disponibiliza um Portal de Privacidade para que clientes possam exercer seus direitos relacionados a dados pessoais.

HC-DR-230a.2 - (1) Número de violações de dados, (2) percentagem envolvendo (a) apenas informações de identificação pessoal (PII) e (b) informações de saúde protegidas (PHI), (3) número de clientes afectados em cada categoria, (a) apenas PII e (b) PHI

Não houve.

HC-DR-230a.3 - Montante total das perdas monetárias resultantes de acções judiciais relacionadas com a segurança e a privacidade dos dados

Não houve.