

# Temas Materiais

Nossa análise bienal de materialidade, realizada pela última vez em 2022, identifica frentes relevantes e prioritárias de impacto socioambiental relacionadas ao nosso negócio, capturando, de maneira sistemática, riscos, oportunidades e tendências do setor e da sociedade, com base em um estudo aprofundado. Neste painel, você pode conferir detalhes sobre a nossa gestão de cada uma dessas frentes. [Confira o indicador 3-1 da aba GRI](#) para mais detalhes sobre a definição dos temas materiais.

|  |    |
|--|----|
| <b>Saúde integral e segurança dos funcionários</b> ..... | 3  |
| <b>Clientes saudáveis</b> .....                          | 6  |
| <b>Desenvolvimento local</b> .....                       | 9  |
| <b>Promoção da diversidade e inclusão</b> .....          | 12 |
| <b>Gestão de pessoas</b> .....                           | 15 |
| <b>Produtos e serviços</b> .....                         | 18 |
| <b>Ética, conformidade e privacidade de dados</b> .....  | 22 |
| <b>Gestão de resíduos e logística reversa</b> .....      | 26 |
| <b>Ações pelo clima</b> .....                            | 30 |
| <b>Consumo de recursos</b> .....                         | 33 |

# Saúde integral e segurança dos funcionários

## Escopo (Impactos)

Gestão da saúde e segurança dos funcionários, tendo em vista, sobretudo, os principais impactos negativos (quedas de mesmo nível – torção, fratura, escorregão –, acidentes com máquinas empilhadeiras e prateleiras e acidentes de trajeto), além de iniciativas voltadas a promover e acompanhar a saúde integral dos funcionários, nas dimensões física, mental, espiritual, social e ambiental.

## Esfera de Impacto

Funcionários, terceiros

## Indicadores

GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho

## Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



## Gestão do tema

Saúde integral:

Nossa cultura funciona como uma bússola que orienta não só a estratégia, mas as atitudes diárias, em que o cuidado é compreendido de maneira integral, abrangendo as cinco dimensões da saúde: física, mental, espiritual, social e ambiental.

O cuidado com a nossa gente se materializa no ecossistema de saúde dos funcionários da RD Saúde, chamado de Minha Melhor Versão. Ele contempla todas as soluções e linhas de cuidados com a saúde da nossa gente.

Além disso, disponibilizamos ferramentas práticas que podem ser usadas individualmente, pois reconhecemos que as necessidades e aspirações de saúde podem variar de pessoa para pessoa: Mudança de hábito, jornada da parentalidade, jornada de saúde mental, célula de saúde e programa de crônicos.

Também realizamos semestralmente um mapeamento de saúde das nossas pessoas, para conhecer melhor o cenário de saúde e desenvolver ações conectadas às necessidades de nossos times. Nesse mapeamento, identificamos fatores de riscos, gestantes e hábitos saudáveis, como a prática de exercício físico e alimentação.

Por fim, oferecemos plano de saúde e odontológico, telemedicina e cartão de benefício farmácia (Univers) aos nossos funcionários e dependentes.

Saúde e segurança ocupacional:

Com relação à saúde e segurança ocupacional, estamos sempre atentos às melhores práticas de mercado e não medimos esforços para criar ambientes saudáveis e seguros em toda a Companhia.

Nos CDs e Campus, utilizamos um sistema próprio para gestão da saúde e segurança, que está em conformidade com os requisitos legais, normas ISO, NBRs e instruções técnicas do Corpo de Bombeiros. O sistema está sob responsabilidade de uma equipe própria, composta por técnicos de segurança do trabalho, engenheiros de segurança do trabalho, coordenação e gerência. Em 2023, mantivemos a certificação ISO 45001 nos CDs, com exceção dos recém inaugurados, e no Campus.

Solidificar a cultura preventiva de segurança nas operações é fundamental para atingirmos nossas metas e protegermos a vida de nossa gente e de terceiros. Por isso, investimos na disseminação dessa cultura, por meio de orientações específicas, materiais de apoio, comunicação, cursos e treinamentos.

Confira mais detalhes das nossas iniciativas de saúde integral e segurança dos funcionários nos indicadores GRI relacionados neste painel ou no Relatório Anual e de Sustentabilidade.

## **Políticas Relacionadas**

- Política Ambiental e de Segurança e Saúde Ocupacional

- Código da Gente – Ética e Conduta na RD Saúde

## Clientes saudáveis

### Escopo (Impactos)

Impacto positivo a partir da ampliação da acessibilidade aos serviços de saúde e do reforço do papel da farmácia na atenção primária e na difusão de conhecimento sobre hábitos saudáveis e prevenção de doenças. Responsabilidade pela correta orientação sobre o uso de medicamentos e pelos cuidados para mitigar a comercialização de produtos fora da data de validade, além de cumprir os requisitos de venda de medicamentos controlados e garantir a qualidade dos serviços farmacêuticos ofertados.

### Esfera de Impacto

Funcionários(as), clientes

### Indicadores

GRI 413: Comunidades Locais

SASB HC-DR-260b.2

### Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



### Gestão do tema

A transformação de nosso modelo de negócio ao longo dos últimos anos, orientada pela Estratégia 2025, tem criado uma experiência de saúde integrada, facilitando o acesso dos nossos clientes a uma ampla gama de serviços de saúde de atenção primária, por meio de um ecossistema de cuidado para apoiar na prevenção e gestão de saúde, com potencial de melhorar significativamente o bem-estar dos clientes. Para isso, atuamos em diversas frentes:

- Monitoramento de saúde e prevenção de doenças nos Espaços Sua Saúde: oferecemos nas farmácias Raia e Drogasil o Espaço Sua Saúde, esse espaço garante acesso ágil e seguro a serviços de monitoramento de saúde e prevenção de doenças em três pilares: Serviços farmacêuticos, exames/testes rápidos e vacinas.
- Profissionais capacitados e cuidado humanizado: Treinamos todos(as) os(as) farmacêuticos(as) a fim de que estejam preparados para atender os clientes tanto na jornada técnica quanto na jornada de saúde, que é focada nos serviços farmacêuticos e na aplicação de vacinas. Investimos continuamente para assegurar um ambiente farmacêutico humanizado, com profissionais que atuam como “navegadores da saúde”, compreendendo as necessidades dos clientes e os acolhendo da melhor maneira possível, além de garantir qualidade e segurança na execução dos serviços de saúde de nosso portfólio.
- Apoio à jornada de saúde do cliente: Desde 2021, nossos clientes contam com a Vitat, plataforma digital que tem o objetivo de apoiar suas jornadas rumo a uma vida mais saudável. O portal Vitat traz conteúdo confiável, atualizado e de fácil entendimento sobre saúde, bem-estar e prevenção. O conteúdo também pode ser acessado pelas redes sociais (Instagram e Tiktok) e YouTube. No app, oferecemos programas gamificados de orientação em temas como nutrição, exercícios, sono e saúde mental. Também estão disponíveis serviços de consulta online com especialistas e agendamento de serviços no Espaço Sua Saúde e Labi.

Além dessas três frentes, contamos com o Espaço Vida Saudável, que concentra produtos saudáveis nas farmácias, facilitando que os clientes identifiquem produtos que os apoiam na manutenção de uma rotina mais saudável. Assim, acompanhamos continuamente os milhões de clientes da RD Saúde e identificamos aqueles que incluem em sua cesta de compras produtos voltados para o bem-estar e a prevenção de doenças (como vitaminas, fitoterápicos, suplementos etc.) e clientes que consomem produtos com atributos de sustentabilidade. A eles damos o nome de clientes DNA Vida Saudável.

Também aderimos ao Programa Farmácia Popular do Governo Federal em mais de mil farmácias. A iniciativa, que oferece medicamentos essenciais na atenção primária à saúde a um custo reduzido ou gratuitamente, representa um esforço relevante para ampliação do acesso a medicamentos, especialmente para a população de baixa renda.

Confira mais detalhes das nossas iniciativas voltadas à promoção da saúde dos clientes nos

indicadores GRI relacionados neste painel ou no Relatório Anual e de Sustentabilidade.

## **Políticas Relacionadas**

- Política de Qualidade e de Segurança de Produtos e Serviços
- Política de Bem-Estar Animal



## Desenvolvimento local

### Escopo (Impactos)

Geração de empregos diretos e indiretos onde atuamos, tanto nas farmácias quanto na logística, impactando positivamente não somente nosso time como a economia local, incluindo o pagamento de impostos e tributos. Integrar a equipe RD Saúde também representa para muitos o ingresso no mercado de trabalho e uma oportunidade de desenvolvimento profissional. Além disso, nosso propósito – Juntos por uma sociedade mais saudável – orienta as iniciativas de investimento social para saúde integral nas comunidades.

### Esfera de Impacto

Comunidades, governo, funcionários(as)

### Indicadores

GRI 201: Desempenho Econômico

GRI 202: Presença de Mercado

GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos

GRI 204: Práticas de Compras

### Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



### Gestão do tema

Servimos 47,6 milhões de clientes ativos por meio de nossas 2.953 farmácias. Mais de 50 mil profissionais são responsáveis por colocar em prática, dia após dia, nossa ambição de contribuir para uma sociedade mais saudável.

Sabemos que, para alcançar esse propósito, é preciso, primeiramente, cuidar de todo e cada

um que compõe nosso time. Cuidamos com zelo para que cada pessoa tenha um ambiente seguro, saudável, próspero e estimulante para o seu desenvolvimento profissional.

Acreditamos que, além do impacto positivo na sociedade decorrente de nossa atuação em saúde, nossa presença em todo o Brasil nos dá o potencial de contribuir com o desenvolvimento das comunidades com as quais nos relacionamos. Para isso, seguimos uma estratégia fundamentada na Teoria da Mudança ([inserir link para um PDF com a teoria da mudança](#)), que organiza pilares de atuação e diretrizes de investimento. Dessa forma, investimos em ações que promovam a saúde integral e a transformação da sociedade de maneira perene e sustentável.

Contamos com quatro vias de financiamento do Investimento Social, todas focadas em saúde: doação de recursos próprios, advindos de 1% do lucro líquido da Companhia no ano anterior; doações de clientes, realizadas por meio da venda de exemplares de Sorria e do Troco Solidário; doação de produtos próximos ao prazo de validade (DOA); e incentivos fiscais destinados à Lei Rouanet e à Lei do Audiovisual, à Condeca/Fumcad, ao Fundo do Idoso e à Lei de Incentivo ao Esporte.

Também contribuimos com a agenda da dignidade menstrual, por meio de apoio ao Unicef e ao Movimento #PraQuemMenstrua. Como parte do Movimento, nossa Marca Própria Needs incluiu em seu portfólio de produtos uma linha de absorventes e passou a reverter parte da venda total desses produtos para financiar o projeto.

Temos uma Política de Investimento Social e Contribuições que estabelece diretrizes para investimento social, doações, contribuições e incentivos, a fim de orientar as decisões antes da doação. Em 2023, também criamos a Política de Utilização de Incentivos Fiscais, que visa defender, regular e implementar nossos interesses no uso dos incentivos fiscais federais, definindo os papéis e as responsabilidades de todos os envolvidos.

Além disso, temos o compromisso inegociável com a garantia dos direitos humanos universais. No dia a dia, o Código da Gente define as diretrizes internas, bem como as responsabilidades de cada funcionário(a) da RD Saúde.

Confira mais detalhes das nossas iniciativas de desenvolvimento local nos indicadores GRI relacionados neste painel ou no Relatório Anual e de Sustentabilidade.

## Políticas Relacionadas

- Código da Gente – Ética e Conduta na RD Saúde
- Política de Investimento Social e Contribuições

## Promoção da diversidade e inclusão

### Escopo (Impactos)

Programas e ações afirmativas que permitem que uma parcela mais diversa da sociedade e que grupos minorizados tenham oportunidades de emprego, renda, capacitação e desenvolvimento profissional, bem como iniciativas que promovam a inclusão, sobretudo de pessoas negras, com deficiência, LGBTI+, mulheres e público 50+.

### Esfera de Impacto

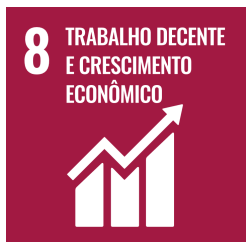
Funcionários(as), terceiros(as)

### Indicadores

GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades

GRI 406: Não Discriminação

### Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



### Gestão do tema

Para a RD Saúde, promover a diversidade é tornar o ambiente de trabalho mais inclusivo, representando a pluralidade da nossa sociedade. Nossa prioridade para esta década é aumentar a representatividade de grupos minorizados em nossos quadros e zelar por um ambiente de trabalho verdadeiramente inclusivo. Para isso, buscamos percorrer uma jornada de respeito em que cada indivíduo seja valorizado por sua singularidade e encontre o ambiente e as ferramentas necessárias para seu desenvolvimento.

A plataforma RD+ Diversa – que tem como slogan “Seja quem você é aqui” – concentra nossas ações para promover a diversidade e a inclusão em cinco frentes de atuação:

- Equidade de Gênero;
- Pessoas com Deficiência;
- Raça;
- LGBTI+;
- Gerações

A plataforma materializa a evolução do nosso posicionamento estratégico de cuidado e respeito com cada profissional que ajuda a construir a nossa história, tendo como aspiração contribuir para que sejamos a companhia de saúde que mais promove a diversidade e a inclusão no Brasil. Ao longo de 2023 avançamos em frentes relevantes:

- Censo de diversidade: seguimos conduzindo campanhas de censo por autodeclaração, alcançando 62% dos funcionários, com esforços contínuos planejados para o alcance de 100% do público interno.
- Mulheres negras: outro avanço importante foi o compromisso com o desenvolvimento de carreira das mulheres negras na RD Saúde. O Programa Elas Lideram foi desenvolvido pelos Grupos de Afinidade de Gênero e Raça, em parceria com a Universidade Corporativa, com a proposta de gerar oportunidade de desenvolvimento de carreira para mulheres negras internamente.
- Programa de Liderança Feminina: criado para garantir um ambiente de trabalho cada vez mais equitativo. São realizadas mentorias especializadas em gestão inclusiva, segurança psicológica e equidade de gênero, além de encontros temáticos. Das três turmas já contempladas pelo programa, duas foram com gerentes e gerentes executivas e uma com nossas diretoras.
- Em 2023, continuamos a fazer parte da carteira do Índice Teva Mulheres na Liderança, da B3, o primeiro índice do Brasil que seleciona as empresas com maior representatividade de mulheres na liderança.
- Melhor Empresa para Pessoas LGBTI+ trabalharem: recebemos o reconhecimento pelo Programa Equidade BR, da Human Rights Campaign Foundation, em parceria com o Instituto +Diversidade e o Fórum de Empresas e Direitos LGBTI+. Em nossa primeira participação, alcançamos a pontuação de 100 em uma escala de 120 pontos, o que evidencia a amplitude de nossas boas práticas.
- Também recebemos o reconhecimento da B3 e passamos a fazer parte da carteira do índice IDIVERSA, com destaque para os aspectos de raça e gênero.

O tema de Diversidade e Inclusão também faz parte dos nossos Compromissos 2030, dentro do pilar Negócios + Saudáveis. Saiba mais na aba Compromissos 2030 (incluir link).

Confira mais detalhes das nossas iniciativas voltadas à promoção da diversidade e inclusão nos indicadores GRI relacionados neste painel ou no Relatório Anual e de Sustentabilidade.

## **Políticas Relacionadas**

- Política de Diversidade e Inclusão
- Código da Gente – Ética e Conduta na RD Saúde

## Gestão de pessoas

### Escopo (Impactos)

Iniciativas para a retenção de funcionários(as), fundamental para a qualidade dos serviços prestados, como práticas de remuneração e ofertas de benefícios, capacitações para desenvolvimento profissional e planos de carreira para o controle da rotatividade, principalmente na área de operações.

### Esfera de Impacto

Funcionários(as), terceiros(as)

### Indicadores

GRI 401: Emprego

GRI 404: Capacitação e Educação

### Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



### Gestão do tema

Acreditamos que investir no desenvolvimento pessoal e profissional de nossos times impulsiona não apenas suas carreiras, mas fortalece o nosso negócio e transforma as pessoas e o mundo. A Universidade RD Saúde é a ferramenta que nos apoia nessa missão de aprendizagem contínua e transformação. Por meio dela, somos capazes de oferecer uma ampla gama de cursos, que visam o aprimoramento técnico e a capacitação para atuação profissional, além do desenvolvimento pessoal, desde habilidades interpessoais até o autoconhecimento.

Os cursos estão disponíveis para profissionais da RD Saúde e seus familiares, que podem

acessar diversos conteúdos de conscientização e engajamento em frentes relevantes para o desenvolvimento do negócio, como sustentabilidade, diversidade e inclusão, ética e compliance, tecnologia, parentalidade e direitos humanos, entre outros. Dentre os principais programas de desenvolvimento, destacamos:

- **Coaches de Saúde e Bem-Estar:** rumo à Ambição 2030 de ser o grupo que mais contribui para uma sociedade mais saudável no Brasil, ampliamos as trilhas de formação para farmacêuticos(as) e gerentes farmacêuticos(as) em saúde e bem-estar. Além dos treinamentos recorrentes para temas como alimentação, sono, atividade física e mente, e da formação técnica permanente em aplicação de vacinas, atendimento ao cliente, dispensação de medicamentos, produtos de beleza e bem-estar e testes laboratoriais rápidos, o novo programa concentra seu foco na formação comportamental para os cuidados em saúde.
- **Nosso jeito de liderar e cuidar:** programa lançado em 2023, apresenta os princípios de liderança, aprofunda o papel do líder na evolução cultural e aborda conceitos e cases que irão inspirar e fomentar ritos e práticas da Cultura RD Saúde, que tem em um dos seus pilares o desenvolvimento contínuo da liderança. Após a etapa de sensibilização com todos os VPs, diretores e gerentes, o programa seguiu para a imersão presencial. Em 2024, a expectativa é ampliar o público também para coordenadores.

Temos muito orgulho de dizer que, nas nossas farmácias, 100% dos gerentes e supervisores são funcionários(as) que cresceram na RD Saúde, foram formados e promovidos internamente. Para que isso seja possível, temos programas robustos de desenvolvimento de carreira e de lideranças. Com os programas, nos comprometemos a alcançar 40 mil profissionais formados em iniciativas com impacto em sua carreira profissional, além do desenvolvimento de competências para o futuro.

- **Programa Trilhar:** programa estruturado de forma consistente para viabilizar a evolução profissional e a sustentação cultural, possibilita crescimento profissional desde a base até os níveis mais altos da operação;
- **Programa Progredir:** seis meses de treinamento de gerentes regionais em temas de liderança, soft skills, gerenciamento de tempo e projetos.
- **Programa Crescer:** focado na área corporativa, alta e média liderança de todas as unidades de negócio (Corporativo, CDs e Operações de Farmácia), avalia as seis competências organizacionais como forma de impulsionar o desenvolvimento individual e organizacional.



Os demais cargos das unidades de negócio CDs e Operações de Farmácia são contemplados em um segundo formato de avaliação de desempenho chamado de Avaliação de Comportamentos Esperados, pelo qual são avaliados também por competências funcionais, já que essa avaliação está diretamente relacionada ao Trilhar.

- **Mentoria RD:** programa voluntário em que profissionais mais experientes mentoram os menos experientes, incluindo a participação de lideranças, desde VPs até coordenadores, promovendo a troca, o desenvolvimento e o aprendizado em diversos níveis da Companhia, em encontros mensais. O programa também está disponível aos nossos estagiários;
- **Mentoria Reversa:** nessa modalidade de mentoria, os profissionais mais jovens, entre 25 e 35 anos, assumem o papel de mentores e os profissionais mais experientes são os mentorados. A prática estimula a diversidade geracional, a inovação e o aprendizado;
- **Programa de Sucessão:** tem como objetivo desenvolver líderes – gerentes, diretores, vice-presidentes e CEO – que atendam às demandas atuais e futuras do negócio. Anualmente, construímos nosso mapa sucessório, que inclui etapas de mapeamento e comitês de calibração/validação. Também são mapeados talentos emergentes (potenciais para o futuro) e pessoas-chave (destaque pela performance, know-how) de cada diretoria, que chamamos de Pool RD. Assim, priorizamos as ações de mérito e de desenvolvimento, o que ajuda na retenção e acelera a prontidão dos profissionais para assumirem posições mais complexas.

**Assistência para transição de carreira:** gerentes corporativos e diretores que tiveram seus contratos de trabalho rescindidos contam com um programa de outplacement para apoiar sua continuidade de carreira.

O tema de desenvolvimento das nossas pessoas também faz parte dos nossos Compromissos 2030, dentro do pilar Negócios + Saudáveis. Saiba mais na aba Compromissos 2030 (incluir link).

Confira mais detalhes das nossas iniciativas de gestão de pessoas nos indicadores GRI relacionados neste painel ou no Relatório Anual e de Sustentabilidade.

## **Políticas Relacionadas**

- Código da Gente – Ética e Conduta na RD Saúde

## Produtos e serviços

### Escopo (Impactos)

Papel da RD Saúde como plataforma de inovação, criadora de modelos de negócio para cuidar da saúde da população, na promoção de produtos com atributos de sustentabilidade e no desenvolvimento da cadeia de valor associada, considerando a expansão dos portfólios das marcas próprias.

### Esfera de Impacto

Funcionários(as), terceiros(as), fornecedores, clientes

### Indicadores

GRI 416: Saúde e Segurança do Cliente

### Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



### Gestão do tema

Estratégia 2025

Nos últimos quatro anos, trabalhamos nossa estratégia de negócio com foco em resgatar o papel da farmácia para além do varejo, entregando saúde para a população ao ressignificar seu potencial e ampliar a oferta de cuidado integral com a saúde. Por meio dessa jornada, pretendemos construir um novo modelo assistencial de atenção primária apoiada em dois pilares: Nova Farmácia e Plataforma de Saúde.

(inserir imagem da página 48 do Relatório)

A Nova Farmácia é um dos pilares da nossa estratégia 2025, pelo qual evoluímos para transformar as farmácias em polos de saúde integral, ampliando nossa presença na jornada de saúde dos clientes.

A construção da Plataforma de Saúde dá continuidade ao horizonte de transformação da Nova Farmácia. Assim, ampliamos nossa atuação em atenção primária à saúde com maior oferta de serviços, o que reforça o vínculo com os clientes e a presença ao longo de diferentes momentos da sua jornada de cuidado.

Saiba mais sobre a Estratégia 2025 aqui. ([link para um PDF sobre a Estratégia](#))

### Produtos de Marcas Próprias

O processo de desenvolvimento dos produtos de Marcas Próprias é realizado por meio de parcerias estratégicas da indústria, que passam por um rigoroso processo de qualificação e avaliação de riscos. Identificamos e buscamos ampliar nossa parceria com os fornecedores, sempre alinhados às melhores práticas socioambientais. Por meio da Política de Governança de Fornecedores, asseguramos que os parceiros atendam aos mais elevados padrões de qualidade e responsabilidade.

- **Desvios de qualidade:** Caso sejam identificados desvios de qualidade, iniciamos investigação junto ao fornecedor e, se confirmado erro na fabricação, recolhemos todo o lote. Em situações que não se caracterizam como desvio de qualidade, disponibilizamos laudos aos clientes e providenciamos o ressarcimento.
- **Ingredientes controversos:** Nossa equipe de qualidade está empenhada em garantir o uso de ingredientes seguros para a saúde dos consumidores e do meio ambiente. Em 2024, divulgamos uma política corporativa para direcionar a governança do assunto na RD Saúde, que contém também a nova lista de ingredientes controversos.
- **Bem-estar animal:** Temos o compromisso inegociável de não realizar testes em animais, seja nas matérias-primas ou nos produtos finais, de modo que os fornecedores assumam a responsabilidade de não contratar nem terceirizar testes para laboratórios externos. Caso seja necessário realizar testes de eficácia ou clínicos, optamos por métodos *in vitro* ou *in vivo*, sendo estes últimos conduzidos em humanos voluntários. Em ambas as situações, utilizamos laboratórios aprovados pela Anvisa, garantindo a integridade e a ética dos processos.

## Governança de fornecedores

Acreditamos em construir relações íntegras, transparentes e responsáveis com nossos fornecedores e parceiros de negócios. Somos protagonistas no fortalecimento de nossa cadeia de suprimentos de forma responsável, por meio do engajamento, desenvolvimento e construção conjunta de soluções para os desafios ESG. Entendemos que o desenvolvimento da cadeia é fundamental para o nosso negócio e para a economia do país.

A governança de fornecedores se baseia em quatro pilares principais:

1. Mapeamento completo da cadeia de suprimentos
2. Monitoramento e conformidade dos riscos
3. Engajamento e desenvolvimento dos parceiros
4. Criação de parcerias estratégicas

Para uma governança mais eficiente, passamos a categorizar os fornecedores:

- Marcas Próprias
- Fornecedores Diretos
- Fornecedores de Suprimentos
- Fornecedores Especiais

Nossos fornecedores são segmentados, ainda, em uma matriz de relevância, de acordo com o volume transacionado com a RD Saúde, criticidade do setor e frequência de pagamentos. Nossa gestão é composta por um sistema de algoritmo com grande customização às nossas necessidades de monitoramento, observando o histórico de cada fornecedor de maneira robusta e com critérios claros. Essa gestão possibilita eficiência ao processo de análise para 100% de nossa cadeia.

Avaliamos os riscos das operações com fornecedores, aplicamos questionários de autoavaliação anualmente e realizamos auditorias presenciais em fornecedores de categorias críticas, monitorando seu alinhamento à legislação e aos nossos princípios de conduta e respeito aos direitos humanos. Também adotamos o Código de Conduta de Fornecedores, com diretrizes específicas para esse público. Todos os fornecedores devem assinar um termo de comprometimento com o conteúdo desse código. Como forma de engajamento contínuo para temas como direitos humanos, meio ambiente, mudanças climáticas e outros, mantemos a comunicação viva, por meio de newsletters periódicas.

Nosso sistema de governança e conformidade para os fornecedores, implantado em 2022, proporciona uma visão completa do ciclo de relacionamento da RD Saúde com a cadeia. Para isso, passamos pelas seguintes etapas:

- **Homologação:** antes da contratação, todos os fornecedores passam pela homologação do time Governança de Fornecedores, que avalia sua conformidade e qualificação para atender às exigências e compromissos da Companhia, com base em uma lista de documentos exigidos. Em 2023, foram homologados 1.692 novos fornecedores.
- **Monitoramento:** cada categoria de fornecedor tem um processo específico de monitoramento, em que avaliamos suas práticas e desempenho em relação às temáticas relevantes para os nossos compromissos. Os fornecedores incluídos nas categorias críticas, que apresentam maior risco de não conformidade ESG, são submetidos a um monitoramento rigoroso de aspectos socioambientais e de conformidade, especialmente relacionados a licenças ambientais, dívidas e processos trabalhistas. Em 2023, mapeamos 2.120 fornecedores de categorias críticas.

Desde 2022, realizamos as auditorias presenciais de monitoramento nos fornecedores (tier 1) com time próprio de auditores, o que nos permitiu ampliar expressivamente o número de fornecedores auditados para 210, representando 9,9% dos 2.120 fornecedores de categorias críticas. Definimos a amostra de fornecedores a ser auditada priorizando categorias críticas, como RD Marcas, fornecedores de produtos personalizados e de construção civil que atuam em nossas obras. Os resultados das auditorias geram uma pontuação dos fornecedores em notas de A a E e um plano de ação, independentemente da nota alcançada pelo parceiro. Os ciclos de monitoramento e implantação das melhorias são definidos de acordo com a criticidade da ocorrência.

Confira mais detalhes das nossas iniciativas voltadas aos produtos e serviços nos indicadores GRI relacionados neste painel ou no Relatório Anual e de Sustentabilidade.

## Políticas Relacionadas

- Política de Qualidade e de Segurança de Produtos e Serviços
- Política de Segurança de Ingredientes

## Ética, conformidade e privacidade de dados

### Escopo (Impactos)

Difusão dos princípios que regem o relacionamento entre a RD Saúde e seus stakeholders, incluindo o combate às violações trabalhistas e de direitos humanos na cadeia de fornecedores e a conformidade com leis e regulamentos. O tema considera, ainda, as medidas da RD Saúde para prevenir impactos negativos relacionados ao uso indevido de dados pessoais de clientes, fornecedores e funcionários(as), aos ataques cibernéticos e às falhas nos sistemas.

### Esfera de Impacto

Funcionários(as), terceiros(as), clientes, fornecedores, governo, sociedade

### Indicadores

GRI 205: Combate à Corrupção

GRI 308: Avaliação Ambiental de Fornecedores

GRI 414: Avaliação Social de Fornecedores

GRI 418: Privacidade do cliente

### Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



### Gestão do tema

#### Políticas

Para garantir uma cultura ética e uma conduta íntegra em todas as atividades da RD Saúde, contamos com políticas e diretrizes de gestão, aprovadas pelo Conselho de Administração. Os documentos integram o Programa de Integridade e visam, além de controlar os riscos,

orientar a mitigação, remediação e gestão de consequências de qualquer desvio de caráter ético, moral ou legal.

### Conflitos de interesse

Os funcionários(as) e administradores(as) devem declarar potenciais situações de conflito de interesse por meio de uma declaração à área de Ética e Compliance. Se um(a) administrador(a) se deparar com um potencial conflito de interesse em uma decisão, deve se manifestar, afastar-se da discussão e não votar. Essas ações devem ser registradas nas atas de reuniões ou deliberações em que o tema foi discutido.

Também comunicamos potenciais conflitos de interesse aos stakeholders, principalmente sobre participação em outros órgãos de administração, participação acionária cruzada com fornecedores e outros públicos, existência de acionistas controladores e partes relacionadas, suas relações, transações e saldos pendentes.

### Direitos humanos

Temos o compromisso inegociável com a garantia dos direitos humanos universais. No dia a dia, o Código da Gente e a Política de Direitos Humanos definem as diretrizes internas, bem como as responsabilidades de cada funcionário(a) da RD Saúde. Não admitimos nenhuma forma de exploração, assédio, desrespeito ou preconceito em nossas instalações e atividades. Repudiamos qualquer forma de trabalho infantil ou análogo ao escravo, respeitamos a diversidade e a inclusão e cumprimos as leis trabalhistas, incluindo a liberdade de associação coletiva.

A fim de cumprir com o nosso compromisso de respeitar os direitos humanos, estabelecemos um processo contínuo de devida diligência para identificar, prevenir, mitigar, monitorar e comunicar sobre os impactos a direitos humanos em suas operações e cadeia de valor. Identificamos os impactos a direitos humanos provenientes das nossas atividades, assim como das nossas relações comerciais, com base na metodologia dos Princípios Orientadores. Além disso, avaliamos os riscos a direitos humanos, adotando a metodologia dos Princípios Orientadores, que considera critérios de severidade e probabilidade, além da metodologia de Gestão de Riscos Corporativos da RD Saúde. O resultados das avaliações serão considerados nos processos, políticas, operações e atividades da Companhia e realizaremos o monitoramento da efetividade das medidas de prevenção e mitigação

adotadas. Também buscamos constantemente incorporar os padrões internacionais e melhores práticas de direitos humanos em nossas operações e atividades.

Realizaremos comunicações anuais sobre o enfrentamento dos impactos aos direitos humanos identificados no Relatório Anual e de Sustentabilidade e realizaremos treinamentos e sensibilizações periódicos com a equipe de funcionários, de diferentes graus hierárquicos, para que todos estejam comprometidos e engajados com a promoção dos direitos humanos na Companhia.

Quando se constatar que a RD Saúde causou ou contribuiu para a ocorrência de impactos negativos aos direitos humanos, buscaremos implementar medidas de mitigação ou de reparação destes impactos, de maneira direta ou por meio de parcerias, buscando envolver a participação dos detentores de direito afetados.

Além disso, reconhecemos a importância de manter relacionamento e engajamento efetivos com as partes interessadas, especialmente indivíduos e grupos potencialmente impactados. Visando garantir o respeito aos direitos destas partes, a RD Saúde estabeleceu canais de comunicação e diálogo com funcionários, terceiros, clientes, investidores, fornecedores, parceiros de negócios, organizações governamentais e não governamentais, sindicatos, entidades de classe, mídia, sociedade em geral e as comunidades nas quais seus negócios são desenvolvidos.

### Canal Conversa Ética

Disponibilizamos para toda a sociedade o Conversa Ética, nosso Canal de Denúncias, que funciona 24 horas por dia, sete dias por semana, e recebe denúncias sobre qualquer conduta em desacordo com a legislação nacional, nossas políticas, procedimentos e valores. O canal permite denúncias anônimas e o acompanhamento ao longo de sua tratativa.

### Privacidade e segurança da informação

Nosso Programa de Proteção e Privacidade de Dados atende à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), proporcionando segurança, confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados para todos os titulares que compartilham dados pessoais conosco. Mantemos um programa de total adequação, que compreende não só medidas técnicas e organizacionais permanentes, capazes de garantir a segurança dos dados, mas também uma governança interna robusta, além do treinamento constante das nossas equipes e profissionais com o



objetivo de prestar contas sobre o cumprimento das diretrizes, princípios e obrigações legais, de forma transparente.

## Gestão de riscos

Pautamos nossa gestão de risco nas melhores práticas nacionais e internacionais, como a ISO 31000, o COSO ERM e as do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC) e do Instituto dos Auditores Internos do Brasil (IIA). Além disso, o processo de gestão de riscos passa por auditoria periódica, conduzida pela auditoria interna, em conjunto com consultoria externa especializada. Internamente, nossa atuação é orientada pela Política de Gestão de Riscos, que estabelece diretrizes e responsabilidades de cada funcionário(a), além de descrever a metodologia aplicada para os processos de identificação, avaliação, tratamento, monitoramento e comunicação das situações.

Confira mais detalhes das nossas iniciativas voltadas à ética, conformidade e privacidade de dados nos indicadores GRI relacionados neste painel ou no Relatório Anual e de Sustentabilidade.

## Políticas Relacionadas

- \* Código da Gente – Ética e Conduta na RD Saúde
- \* Código de Conduta do Fornecedor
- \* Política de transações com partes relacionadas
- \* Política de Combate à Corrupção
- \* Política de Conflito de Interesses
- \* Programa de Integridade
- \* Política de Marketing e Comunicação Responsável
- \* Política de Privacidade

## Gestão de resíduos e logística reversa

### Escopo (Impactos)

Medidas de logística reversa e economia circular para reduzir a geração de todos os resíduos na cadeia da RD Saúde, incluindo a distribuição de sacolas plásticas pelas farmácias e o descarte de embalagens e medicamentos pelos clientes.

### Esfera de Impacto

Funcionários(as), terceiros(as), clientes, sociedade, fornecedores, comunidades, governo

### Indicadores

GRI 301: Materiais

GRI 306: Resíduos

### Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



### Gestão do tema

#### Geração e destinação

A natureza de nossa operação gera impactos relacionados à geração e destinação de resíduos. Para nos apoiar nessa gestão, contratamos empresas terceirizadas que fazem a coleta e correta destinação dos resíduos nas operações dos CDs e do Campus RD Saúde, além da coleta e correta destinação dos itens perigosos nas farmácias. Também utilizamos um sistema de informações, gerido pela área de Sustentabilidade, para monitorar os indicadores e garantir a conformidade com as regulamentações aplicáveis.

Em 2023, iniciamos um projeto-piloto em 20 farmácias para fazer a gestão dos resíduos

comuns gerados, utilizando como premissa aterro zero. A ideia é identificar a quantidade de resíduos recicláveis e não recicláveis gerados e implementar melhorias nos processos, que irão resultar na diminuição da quantidade de resíduos gerados.

Também geramos resíduos perigosos em nossas operações. Esses materiais são recolhidos e acondicionados em lixeiras específicas, adequadamente identificadas e localizadas em locais cujo acesso é restrito. Nos CDs, esses resíduos incluem EPIs, uniformes, panos, estopas, embalagens contaminadas por óleo, graxa, tinta, solvente, combustíveis, lubrificantes, produtos químicos, lâmpadas fluorescentes e equipamentos eletrônicos. Já nas farmácias, os resíduos gerados são classificados de acordo com as normas da Anvisa e do Conama, incluindo resíduos infectantes e perfurocortantes.

### Logística reversa

#### Medicamentos:

Com o Programa Descarte Consciente, oferecemos aos clientes a possibilidade de descartarem medicamentos vencidos ou em desuso e suas bulas e embalagens em 100% de nossas farmácias. Todos os medicamentos coletados nas farmácias são enviados aos CDs e, posteriormente, em data programada, são coletados por empresa homologada pela indústria farmacêutica e levados para incineração.

Todo esse processo de logística reversa é regulamentado pelo Decreto Federal nº 10.388, de 5 de junho de 2020, que estabelece as diretrizes e responsabilidades das fabricantes e comercializadoras de medicamentos. Munir os nossos profissionais de todo o conhecimento necessário para lidar com essa demanda de trabalho em nossas farmácias também é essencial para o sucesso do programa.

Temos o compromisso de continuar garantindo a cobertura de 100% das farmácias com o Descarte Consciente e atingir o montante de 3 mil toneladas de resíduos medicamentosos coletados até 2030.

#### Pilhas e baterias:

Nossas farmácias servem à sociedade como Ponto de Entrega Voluntária (PEV) de pilhas e baterias, atendendo ao exigido pela Resolução Conama nº 401, de 4 de novembro de 2008, em relação ao papel do comerciante no recolhimento desses itens descartados pela

população. O programa é realizado em parceria com a Green Eletron, gestora para logística reversa de eletrônicos, e está presente em 100% das farmácias. Após a coleta e destinação de pilhas e baterias para os nossos CDs, trabalhamos com uma empresa terceirizada especializada na reciclagem.

## Embalagens

Nosso compromisso é usar ao menos 40% de material reciclado nas embalagens de Marcas Próprias até 2030. Para avançar nessa jornada, estabelecemos uma conexão direta com fornecedores-chave de materiais para embalagens, garantindo que a sustentabilidade seja um critério essencial desde o início do desenvolvimento de novos projetos.

A nossa marca própria Natz foi lançada com 100% das embalagens de papel (cartuchos) produzidas com papel cartão 100% reciclado, com a certificação Forest Stewardship Council (FSC) e representação pós-consumo de 30%. Em meados de 2022, implementamos um projeto-piloto de circularidade para a marca, em que repassamos para o produtor do papel reciclado utilizado na produção dos cartuchos de Natz os resíduos de papel, caixas e bulas de medicamentos coletados em nossas farmácias no programa Descarte Consciente de Medicamentos.

Já a marca Vegan by Needs possui 100% das embalagens feitas com material reciclável. As bisnagas, por exemplo, são produzidas com plástico de fonte renovável, um polietileno feito a partir do etanol da cana-de-açúcar. Também trabalhamos na compensação de 100% dos resíduos de embalagens de nossas Marcas Próprias, em colaboração com as organizações Eureciclo e Reciclar pelo Brasil. Isso significa que, para cada embalagem vendida, uma equivalente é reciclada, assegurando um impacto ambiental positivo e responsável.

Outra frente relevante é a redução do uso de sacolas plásticas pelos clientes para levarem os produtos adquiridos para casa. Desde 2020, endereçamos o assunto e, em 2023, focamos nos treinamentos da nossa gente, garantindo que eles sempre questionem os clientes se a sacola é necessária. Essa prática também é utilizada na hora de emitir o cupom fiscal. Assim, os atendentes atuam como agentes de mudança de comportamento, incentivando os clientes a repensarem seus hábitos. Também reforçamos o engajamento dos clientes sobre o tema por meio de vídeos educativos publicados em nossas redes sociais, como a campanha Toda Atitude Conta. Com todas as ações de engajamento e treinamento de nossos profissionais e clientes, 37% dos atendimentos em 2023 foram feitos sem uso de

sacolas e 48% das impressões de cupom fiscal foram evitadas.

Confira mais detalhes das nossas iniciativas voltadas à gestão de resíduos e logística reversa nos indicadores GRI relacionados neste painel ou no Relatório Anual e de Sustentabilidade.

## **Políticas Relacionadas**

- Política Ambiental e de Segurança e Saúde Ocupacional

## Ações pelo clima

### Escopo (Impactos)

Medidas para monitorar e reduzir nossas emissões, inclusive no escopo 3, bem como enfrentar as ameaças das alterações climáticas.

### Esfera de Impacto

Funcionários(as), clientes, sociedade, fornecedores, governo

### Indicadores

GRI 305: Emissões

### Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



### Gestão do tema

Ter uma sociedade mais saudável está intrinsecamente ligado ao cuidado com o planeta. Por isso, nos comprometemos com a agenda global de mudanças climáticas seguindo as diretrizes estabelecidas pelo Acordo de Paris, que busca limitar o aumento da temperatura a 1,5 °C acima dos níveis pré-industriais.

Seguimos com o compromisso de encontrar caminhos para a redução de emissões absolutas, alinhadas às premissas da Science Based Targets Initiative (SBTi), que oferece padrões para construção de metas consistentes baseadas na ciência.

O nosso inventário de Gases de Efeito Estufa (GEE) vem sendo aprimorado desde 2018. Nos dois últimos anos, focamos nossos esforços em ampliar a coleta de informações para o escopo 3 e aprimorar nossos controles de dados. Com esse avanço, temos uma visão mais

detalhada e clara sobre aonde direcionar os maiores esforços para a redução das emissões.

Como parte de nossa estratégia climática respondemos anualmente ao questionário do CDP Climate Change, principal ferramenta internacional usada para medir a qualidade da gestão das empresas no tema de mudanças climáticas. Em 2023, avançamos nosso score para A-, um marco importante para a RD Saúde. Sabemos que os maiores desafios e o maior impacto da jornada de descarbonização da RD Saúde estão no escopo 3, em nossa cadeia de suprimentos. Em 2022, passamos a usar o CDP Supply Chain como forma de engajar os fornecedores e estimular a divulgação de suas emissões, além de outros temas, como riscos e governança climática.

### Gestão de riscos

Em 2020, realizamos nosso primeiro estudo de vulnerabilidade climática, com foco nos Centros de Distribuição. Em 2022, demos início à integração do tema aos processos de gestão de risco ligados à governança do negócio. Já em 2023, aprofundamos o estudo ao analisar os riscos climáticos e como eles impactam o negócio, em 100% das nossas operações (farmácias, CDs e Campus RD Saúde).

A partir dos estudos, identificamos oportunidades de atuação relevantes para a RD Saúde diante do desafio climático, como investimentos no desenvolvimento de produtos, serviços e processos mais sustentáveis (com baixos índices de emissão) e migração para consumo de energia elétrica de baixo carbono. Para saber os detalhes da metodologia e resultados do estudo de riscos e oportunidades climáticas, bem como quais foram os cenários utilizados e as unidades consideradas, visite a aba do TCFD deste painel.

### Ações na busca pela descarbonização

Desde 2021, temos avançado na utilização de caminhões elétricos para a realização de entregas B2B, o trajeto entre os Centros de Distribuição e as farmácias. Além disso, parte da frota passou a utilizar diesel S10, combustível menos intensivo em carbono. Em 2023, trabalhamos para fortalecer as parcerias com as empresas de entrega last mile, para aumentar a utilização de modais mais sustentáveis.

Além disso, em 2023, passamos de 45% para 72% das operações abastecidas por energia renovável. Nossa meta é garantir que 100% de nosso consumo de energia elétrica seja de fontes renováveis até 2030.

Por fim, reforçamos que o tema de Ações pelo Clima integram nossa agenda de Compromissos 2030. Veja mais detalhes na aba Compromissos 2030 (inserir link).

Confira mais detalhes das nossas ações pelo clima nos indicadores GRI relacionados neste painel ou no Relatório Anual e de Sustentabilidade.

## **Políticas Relacionadas**

- Política Ambiental e de Segurança e Saúde Ocupacional
- Política de Eficiência Energética



## Consumo de recursos

### Escopo (Impactos)

Consumo de energia – especificado por fontes – de toda a rede de farmácias, sobretudo para iluminação e refrigeração, e de combustíveis pelas operações logísticas, além do consumo de água pelas operações das farmácias, pelos centros de distribuição e pelo corporativo.

### Esfera de Impacto

Comunidades, fornecedores, funcionários(as), sociedade

### Indicadores

GRI 302: Energia

GRI 303: Água e efluentes

SASB HC-DR-130a.1

### Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



### Gestão do tema

Consumo de energia

Temos uma abordagem em relação à eficiência energética, baseada em duas principais frentes de atuação:

- Iniciativas para reduzir o consumo nas unidades, por meio da modernização da infraestrutura física e equipamentos e de programas de conscientização para nossa gente e clientes;

- Ações com foco no aumento do consumo de energia proveniente de fontes renováveis.

Em 2023, mantivemos 100% de nossa iluminação com lâmpadas LED e seguimos implementando os otimizadores de corrente elétrica, que controlam o consumo de energia elétrica das farmácias, identificando e reduzindo o desperdício de energia.

Mantivemos o programa de substituição de equipamentos de ar-condicionado para o modelo “inverter” e, até o momento, 78% das farmácias já contam com a tecnologia de menor consumo energético.

Além disso, os CDs de Gravataí/Galpão 4 e Guarulhos/Galpões 3A e 3B possuem a certificação LEED (Leadership in Energy and Environmental Design), que atesta a adoção de práticas de construção para uma operação mais ecoeficiente e sustentável.

### Pegada hídrica

Como a maior parte das nossas operações está posicionada no varejo, não temos grandes impactos no uso de água, sendo restrito ao consumo das nossas pessoas, à higiene pessoal e à limpeza das unidades (Campus RD Saúde, CDs e farmácias).

Nossa interação com a água, portanto, se dá de maneira não intensiva, sem nenhum consumo direcionado à produção ou a processos industriais e com abastecimento feito por concessionárias estaduais, caminhões-pipa e, em dois CDs (Embu e São José dos Pinhais), por meio de poço artesiano. Ainda assim, mantemos métricas de monitoramento e realizamos ações de adequação de infraestrutura e conscientização dos times, com o objetivo de reduzir o uso e o consumo de água.

## Políticas Relacionadas

- Política de Eficiência Energética

